



RTP 5.10.21 – Single User

Datum: 11.12.2006 Seite 1 von 16

INSTALLATION des NIAKWA Runtime Packages Rel. 5.10.21 auf einem einzelnen Arbeitsplatz BTS4

1. Allgemeines	1
2. Vorbereitung	2
3. Installation	3
4. Runtime-Lizenz deinstallieren / auf Goldkey-Diskette transferieren	11
5. Runtime-Programme entfernen	13
6. Verlust des RunTime-Fingerprints (Kopierschutz)	15

Diese Beschreibung gilt für die Installation eines Einzelarbeitsplatzes (auch im Netzwerk), jedoch:
für eine PBS- Netzwerkinstallation ist eine gesonderte Beschreibung zu verwenden !

1. Allgemeines

Das NIAKWA Runtime Package ist für den Betrieb der PBS-Software zwingend erforderlich. Es ist das Bindeglied zwischen der PBS-Software und der Betriebssystem- oder Netzwerkkumgebung.

Systemvoraussetzungen

Betriebssystem: WINDOWS 98, 98SE, ME, 2000, XP Home, XP Prof.

WINDOWS NT 4.0 wird nicht mehr unterstützt!

Zur Installation wird ein CD-ROM-Laufwerk und ein 3.5“ Diskettenlaufwerk benötigt.

Lieferumfang

Das NIAKWA Runtime Package wird auf einer CD-ROM ausgeliefert. Zusätzlich befindet sich auf einer Diskette ein sogenannter ‚Fingerprint‘. Dieser Fingerprint enthält die Lizenzinformationen in verschlüsselter Form und ist kopiergeschützt.

Goldkey-Diskette

Der Fingerprint (verschlüsselte Lizenzinformation) befindet sich auf einer Diskette, die auch als Goldkey-Diskette bezeichnet wird. Sie ist sehr leicht an dem goldenen Schlüssel und der Seriennummer auf dem Label zu erkennen.

Ein aktiver Fingerprint kann nur mit Hilfe der entsprechenden SETUP-Routinen von der Goldkey-Diskette auf die Festplatte übertragen oder deinstalliert werden. Wird der Fingerprint auf die Festplatte installiert, wird er auf der Diskette ungültig. Erst nach der Deinstallation mit den Setup-Routinen von Festplatte auf Diskette wird er wieder auf der Diskette aktiviert und auf der Festplatte gelöscht.

Empfehlung: Sind an dem System einschneidende Maßnahmen, wie zum Beispiel eine Überprüfung der Festplatte mit Reparatur defekter Sektoren durchzuführen, so sollte der Fingerprint für diese Zeit auf die original Goldkey-Diskette übertragen werden.

Sollte aufgrund eines Festplattencrashes oder anderer Fehler der Fingerprint verloren gehen, kann die Software mit der original Lizenzdiskette (Goldkey-Diskette) gestartet werden. Solange kein physikalischer Defekt an der Lizenzdiskette vorliegt ist eine nachträgliche Aktivierung des verlorenen Fingerprints mit Hilfe eines Zahlencodes (Reactivation-Code) möglich (nicht kostenfrei!).

Installations CD-ROM

Die Installations-CD enthält alle notwendigen Programme und Dateien die benötigt werden. Zusätzlich ist auch ein Programm enthalten, das ein älteres Runtime unter Zuhilfenahme eines Aktivierungscodes auf die aktuelle Version updatet.

2. Vorbereitung

Sollte bereits eine ältere Version des NIAKWA Runtime Packages auf dem System vorhanden sein, muss diese Installation teilweise entfernt werden. Andernfalls kann mit Punkt 3. fortgesetzt werden.

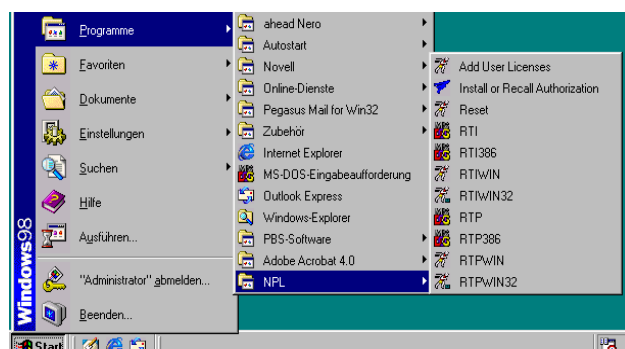
Alten Fingerprint deinstallieren

Der Fingerprint des älteren Runtimes ist auf die zugehörige Originaldiskette (alte Goldkey-Diskette) zu transferieren – sofern das nicht bereits geschehen ist. Weitere Informationen hierzu können dem entsprechenden NIAKWA Handbuch oder der PBS-Runtime-Installationsbeschreibung entnommen werden. Das alte RunTime Package ist uns nach der De-Installation des Fingerprints zurückzusenden!

Vorhandene Programmgruppe löschen

Unter WINDOWS steht der Menüeintrag **NPL** zur Verfügung. Diese Programmgruppe ist zu löschen.

Beispiel der Programmgruppe NPL unter WINDOWS 98



Seriennummer löschen

Wurde eine PBS_3 Standard-Softwareinstallation bereits auf diesem Rechner durchgeführt, dann befindet sich auf der Festplatte im Unterverzeichnis **\PBS** die Datei **NIAKSER.DAT**. Diese Datei ist zu löschen.

3. Installation

Innerhalb dieser Beschreibung wird davon ausgegangen, dass die Installation des NIAKWA Runtime Packages auf die lokale Festplatte erfolgen soll. Die Festplatte ist mit dem Laufwerksbuchstaben **C:** bezeichnet.

Das CD-ROM-Laufwerk trägt den Laufwerksbuchstaben **R:**, die Diskette **A:**.

Sind auf dem lokalen System andere Laufwerksbezeichnungen vorhanden, so ist diese Beschreibung sinngemäß anzuwenden.

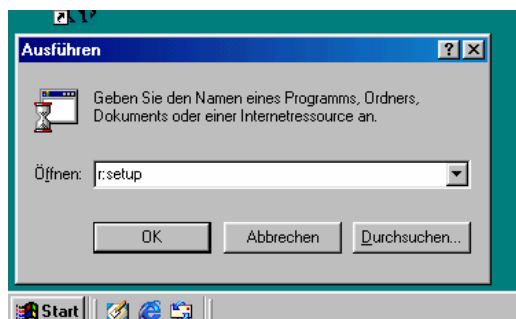
Wird die Installation der Software auf einem System mit dem Betriebssystem WINDOWS NT, 2000 oder XP ausgeführt, muss der Benutzer über die entsprechenden Rechte verfügen.

3.1 Installation starten

Legen Sie die **NPL V NIAKWA Runtime** CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk.

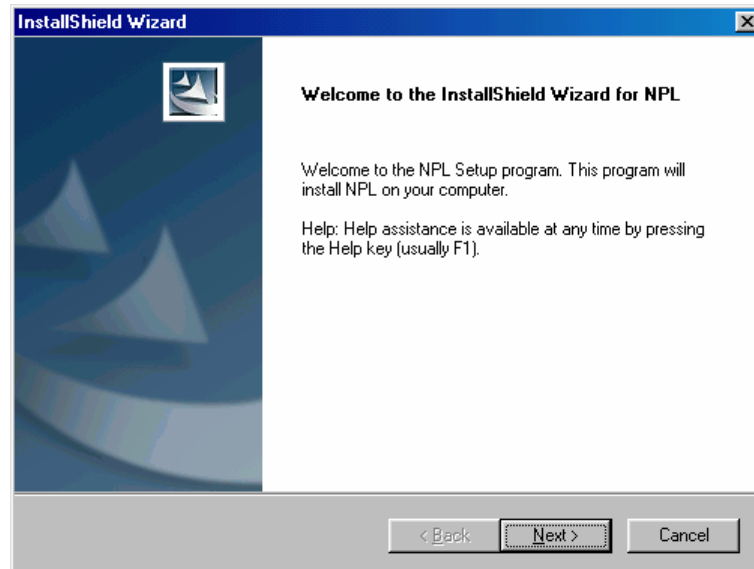
Da die CD-ROM über eine **Autostart-Funktion** verfügt, wird das Installationsprogramm nach dem Einlegen der CD-ROM direkt gestartet. Sollte auf Ihrem Rechner kein automatischer Programmstart erfolgen, kann das Programm **SETUP.EXE** manuell von der CD-ROM gestartet werden. **START → Ausführen → ...SETUP.EXE**

(Beispiel: Manueller Start)



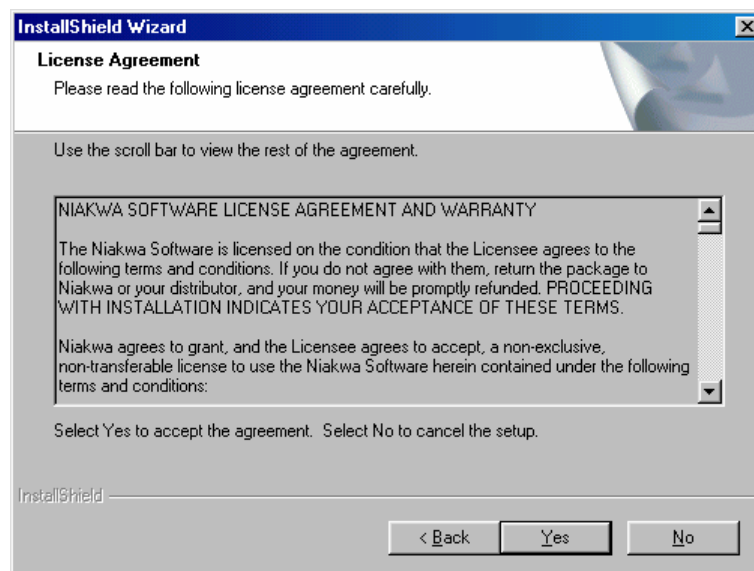
Das Programm "**InstallShield Wizard**" wird gestartet und einige vorbereitende Aktionen durchgeführt.

Anschließend erscheint der "**Willkommens-Bildschirm**" des Setup-Programms.



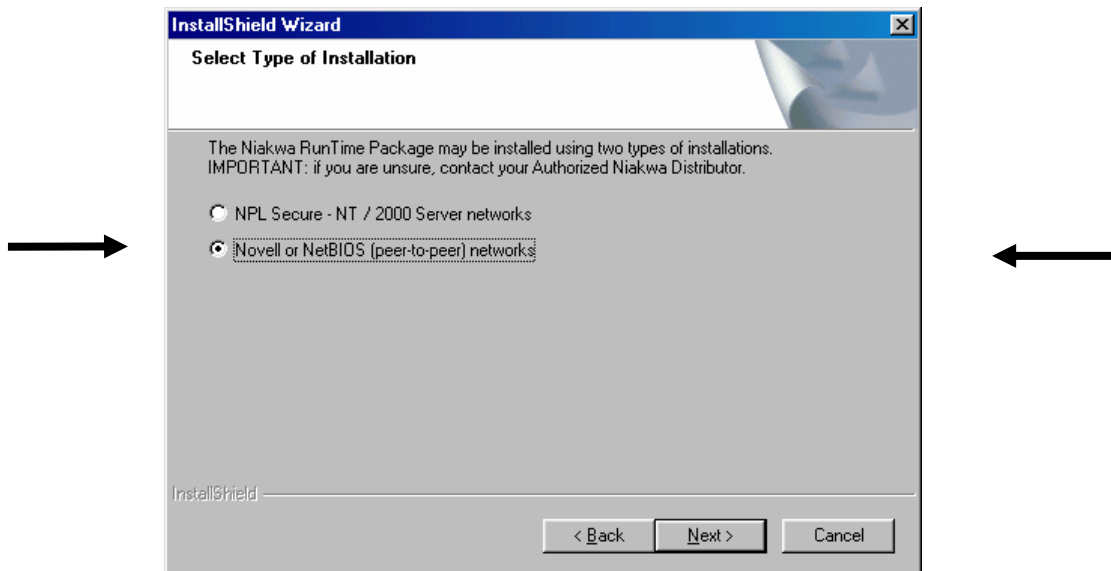
Betätigen Sie nun den Button **Next**>

Es erscheint ein Bildschirm, der zur Anerkennung der Nutzungsbedingungen auffordert.



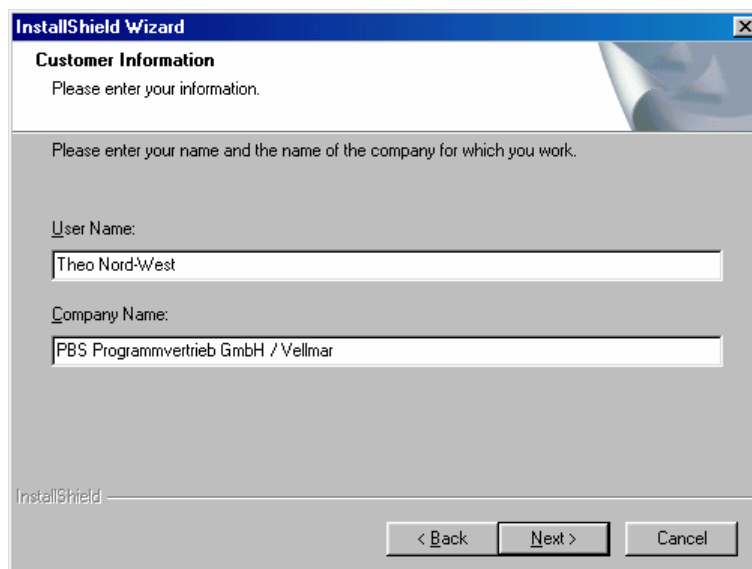
Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen mit dem Button **Yes**>

WICHTIG: Das Setup-Programm des NIAKWA Runtime Packages ist auch zur Installation in einer Netzwerk-/Serverumgebung einsetzbar, wenn die entsprechende Nutzungslizenz vorliegt. Obwohl es sich in unserem Beispiel um die Installation auf einem lokalen, einzelnen Arbeitsplatz handelt, ist im folgenden Bildschirm der Menüpunkt *“Novell or NetBIOS (peer-to-peer) networks”* auszuwählen.



Nach der Auswahl des Menüpunktes ist der Button *Next>* zu betätigen.

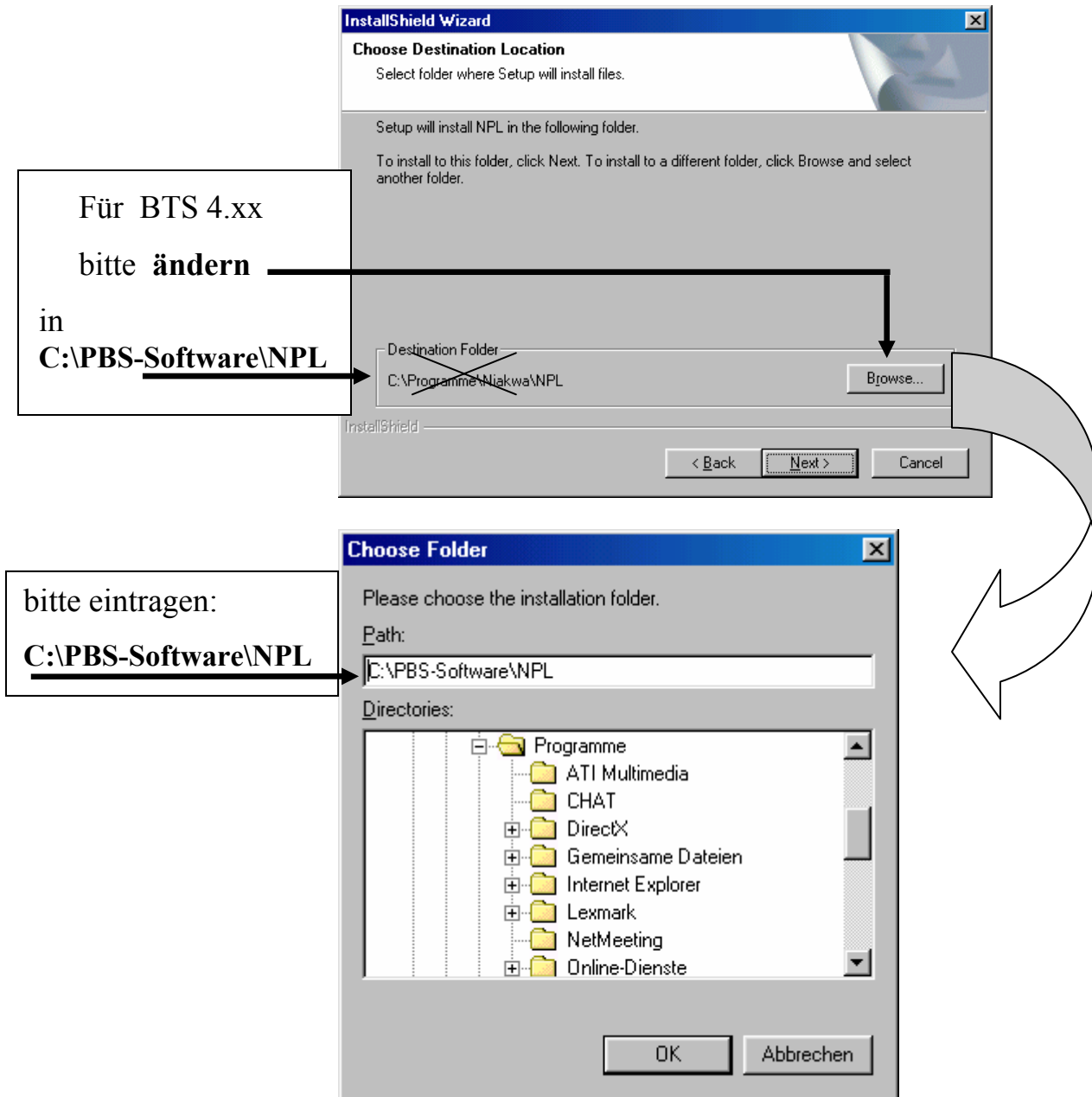
Nachfolgend muss dem Setup-Programm der Kundenname und die Firmenbezeichnung mitgeteilt werden.



ACHTUNG: Erst nachdem der Benutzername (User Name) und die Firmenbezeichnung (Company Name) eingegeben wurden, kann in dem Programm weiter fortgeschritten werden. Fehlen Angaben, ist es nicht möglich den Button *Next>* zu betätigen.

Bestätigen Sie diesen Bildschirm mit dem Button *Next>*

Anschließend ist das Laufwerk und der Pfad auszuwählen, in dem das NIAKWA Runtime Package installiert werden soll.

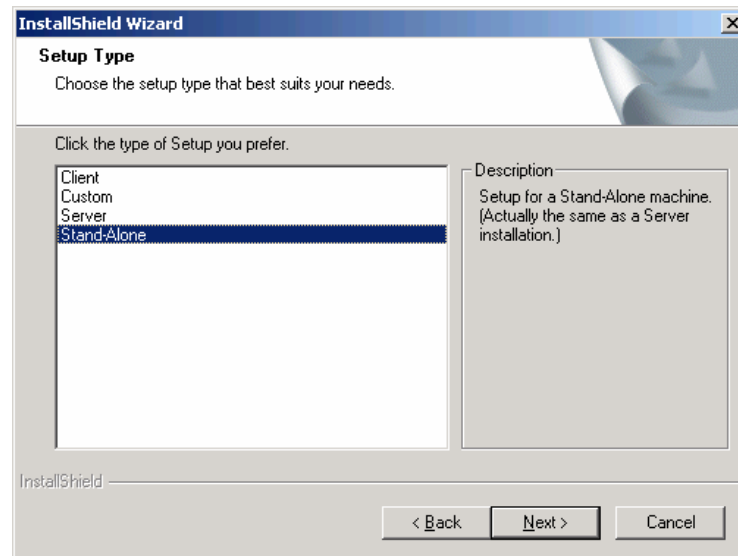


Bestätigen Sie das untere Fenster mit **OK**,

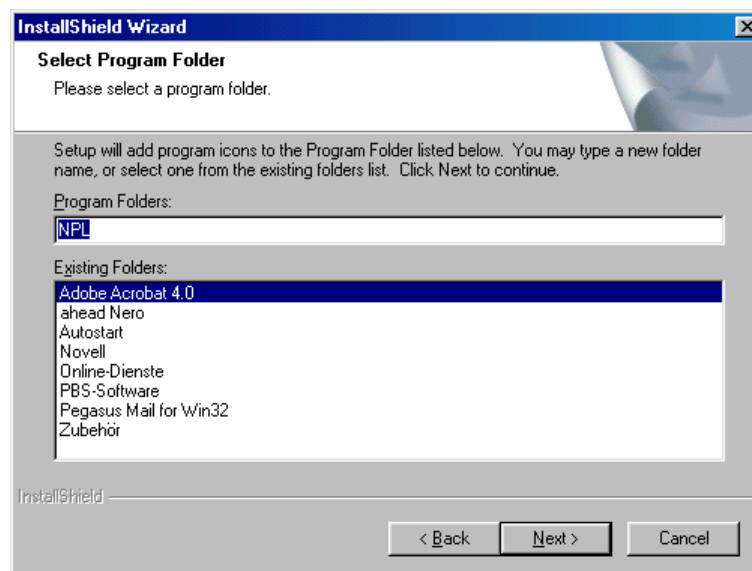
Sie gelangen in das Obere Fenster zurück.

Bestätigen Sie dann das (veränderte) obere Fenster mit dem Button **Next>**

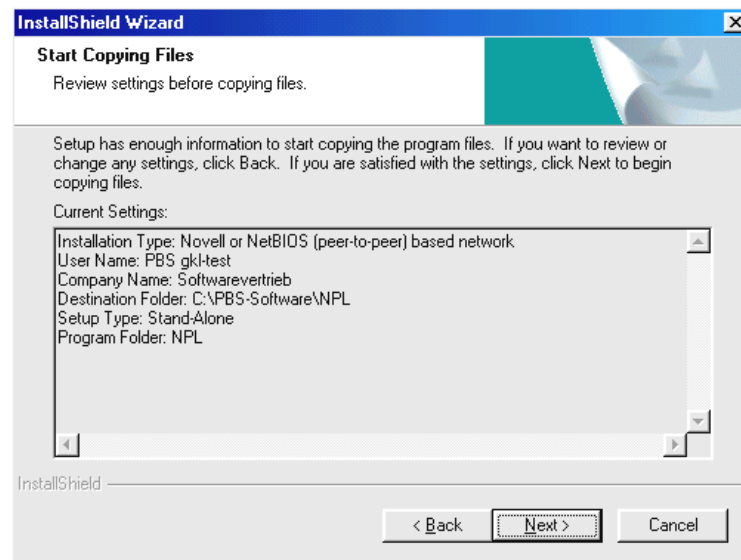
Für eine Installation auf einem *lokalen einzelnen Arbeitsplatz* ist die Installationsart **Stand-Alone** auszuwählen und das Fenster mit dem *Next>* Button zu bestätigen



Das nachfolgende Fenster mit der Auswahl des Menüordners sollte ohne Veränderungen durch Betätigen des *Next>* Buttons bestätigt werden.



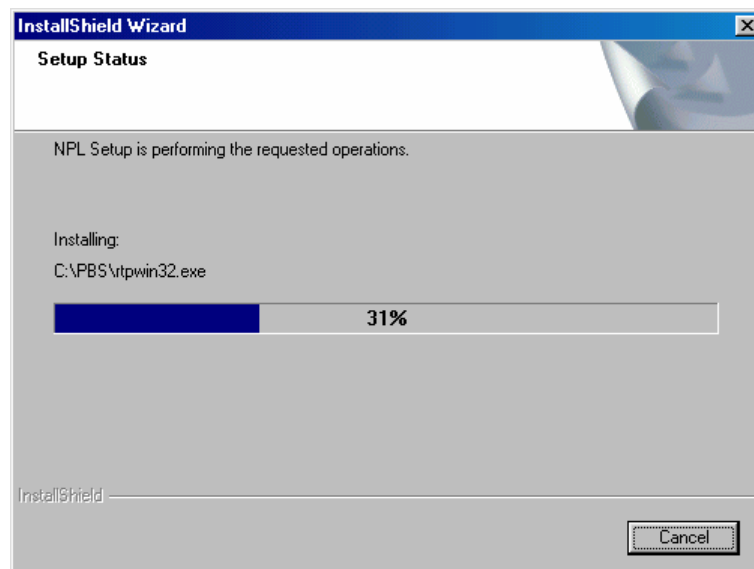
Das nächste Fenster zeigt nochmals eine Zusammenfassung der ausgewählten Installationsoptionen an



Die Vorgaben können nochmals überprüft werden. Zum weiteren Programmfortschritt ist der Button **Next>** zu betätigen.

Sollten einzelne Werte nochmals verändert werden, kann mit dem **<Back** Button im Programmablauf zurück gegangen werden.

Es öffnet sich ein Fenster, dass Sie über den Installationsfortschritt informiert.



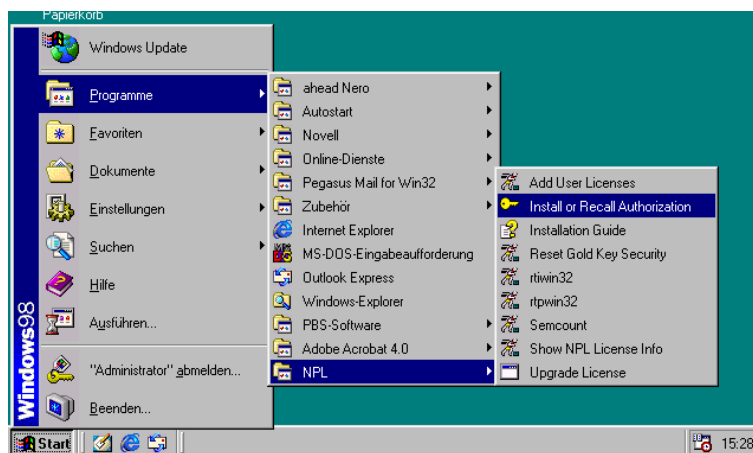
Nach erfolgter Installation erscheinen zwei Hinweisfenster die jeweils mit den entsprechenden Buttons zu bestätigen sind.

3.2 Runtime-Lizenz (Fingerprint) installieren

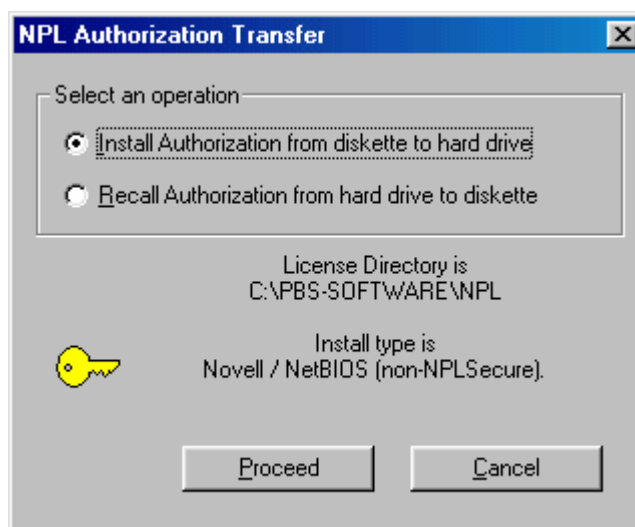
Die Programme des NIAKWA Runtime Packages befinden sich nun auf der Festplatte des lokalen Rechners.

Um die Software komfortabel von der Festplatte starten zu können, ohne die original-Goldkey-Diskette als Berechtigungsausweis benutzen zu müssen, kann der Fingerprint auf die Festplatte transferiert werden.

Öffnen Sie hierzu über “*Start → Programme → NPL*” das Programm “*Install or Recall Authorization*”. Je nach Windows-Version kann der Aufruf des Programms geringfügig variieren.

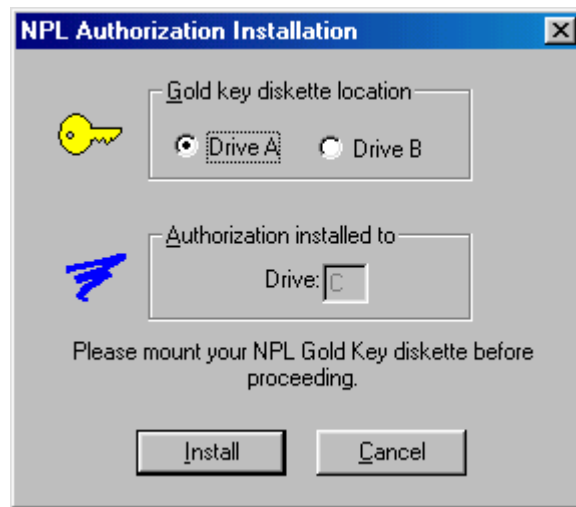


Es erscheint das Fenster NPL Authorization Transfer



In dem Fenster wird der Menüpunkt “*Install Authorization from diskette to hard drive*” angeboten. Zusätzlich werden Informationen über den Installations-Pfad und die Art der Installation ausgegeben. Mit dem **Proceed** Button ist die Auswahl zu bestätigen.

Der folgende Bildschirm lässt eine Auswahl des Diskettenlaufwerkes zu.



Legen Sie nun die original Goldkey-Diskette in das Diskettenlaufwerk ein.

ACHTUNG: Die Diskette darf NICHT schreibgeschützt sein!!!!

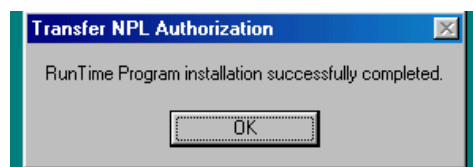
(Der Schieber an der Diskette muss geschlossen sein)

Durch Betätigen des Buttons **Install** wird der Transfer des Fingerprints gestartet!

Sollte die Meldung "**ExternalLibray T32-SYS.DLL not found**" erscheinen, kann Sie mit dem **OK** Button übersprungen werden. Diese Meldung ist für die Installation nicht relevant!

Der Transfer des Fingerprints kann je nach Betriebssystem und Rechnergeschwindigkeit bis zu mehreren Minuten dauern. Während dieser Zeit darf die Diskette auf keinem Fall aus dem Laufwerk entfernt oder der Rechner ausgeschaltet werden.

Nach erfolgreichem Transfer erscheint folgendes Fenster:



Mit dem Button **OK** wird der Transfer abgeschlossen.

Sollten im Ablauf dieser Installation unerwartet Probleme aufgetreten sein, wenden Sie sich bitte umgehend an die PBS-Hotline. Sie ist zu den üblichen Bürozeiten unter der Telefonnummer 0561 / 98 205 -40 zu erreichen.

4. Runtime-Lizenz deinstallieren / auf Goldkey-Diskette transferieren

Falls Sie Ihr RunTime auf einem anderen Computer installieren wollen, eine neue bzw. größere Festplatte erhalten, oder Ihre Festplatte löschen, reorganisieren oder formatieren wollen, müssen Sie den Fingerprint (Kopierschutz) des installierten RTP zuerst wieder **deinstallieren**, da sonst eine erneute Installation des Fingerprints nicht möglich ist.

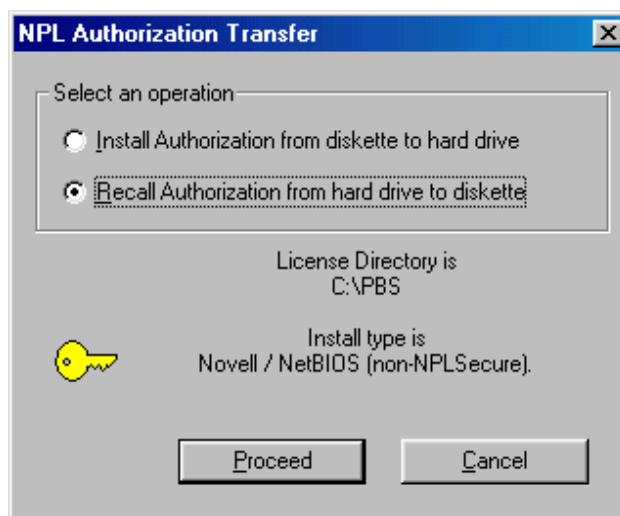
Zur De-Installation des Fingerprints (kopiergeschützte Lizenzinformation) von der lokalen Festplatte auf die original Goldkey-Diskette steht ein menügeführtes Programm zur Verfügung.

Anmerkung: Nur mit diesem Programm ist ein Transferieren des Fingerprints möglich. Es muss grundsätzlich die zu dem auf der Festplatte installierten Fingerprint passende Goldkey-Diskette verwendet werden. Die Seriennummer der Goldkey-Diskette und ein Teil des Namens eines versteckten Ordners im Verzeichnis *NPL* müssen übereinstimmen. Beispiel: Die Goldkey-Diskette hat die Seriennummer 227790, dann befindet sich im Verzeichnis *C:\PBS-Software\NPL* der Ordner *GK227790.COM* (versteckt).

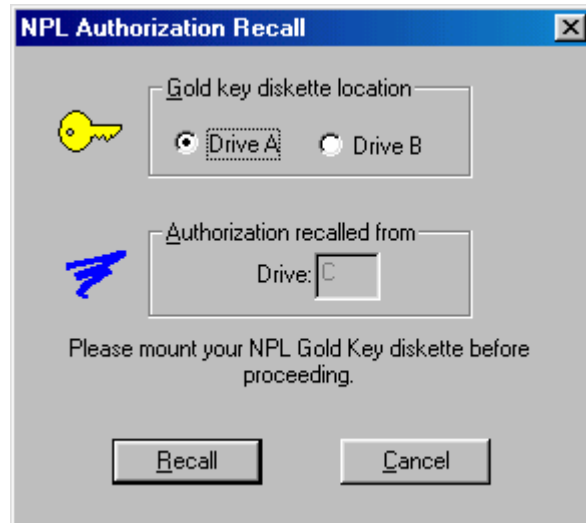
4.1 Transferprogramm

Öffnen Sie über **“Start → Programme → NPL“** das Programm **“Install or Recall Authorization“**. Je nach verwendeter Windows-Version kann der Aufruf des Programms geringfügig variieren.

Wählen Sie den Menüpunkt **“Recall Authorization from hard drive to diskette“** und bestätigen den **Proceed** Button.



Es erscheint ein Fenster mit der Möglichkeit das Diskettenlaufwerk auszuwählen.



Legen Sie nun die original Goldkey-Diskette in das Diskettenlaufwerk ein.

ACHTUNG: Die Diskette darf NICHT schreibgeschützt sein!!!!

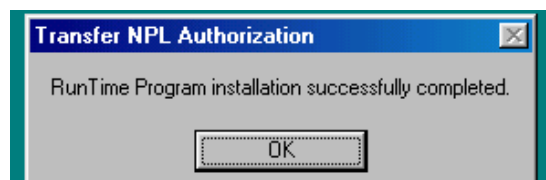
(Der Schieber an der Diskette muss geschlossen sein)

Durch Betätigen des Buttons **Recall** wird der Transfer des Fingerprints gestartet!

Sollte die Meldung "**ExternalLibray T32-SYS.DLL not found**" erscheinen, kann Sie mit dem **OK** Button übersprungen werden. Diese Meldung ist für den Transfer nicht relevant!

Der Transfer des Fingerprints kann je nach Betriebssystem und Rechnergeschwindigkeit bis zu mehreren Minuten dauern. Während dieser Zeit darf die Diskette auf keinem Fall aus dem Laufwerk entfernt oder der Rechner ausgeschaltet werden.

Nach erfolgten Transfer wird eine entsprechende Meldung in einem Fenster ausgegeben.



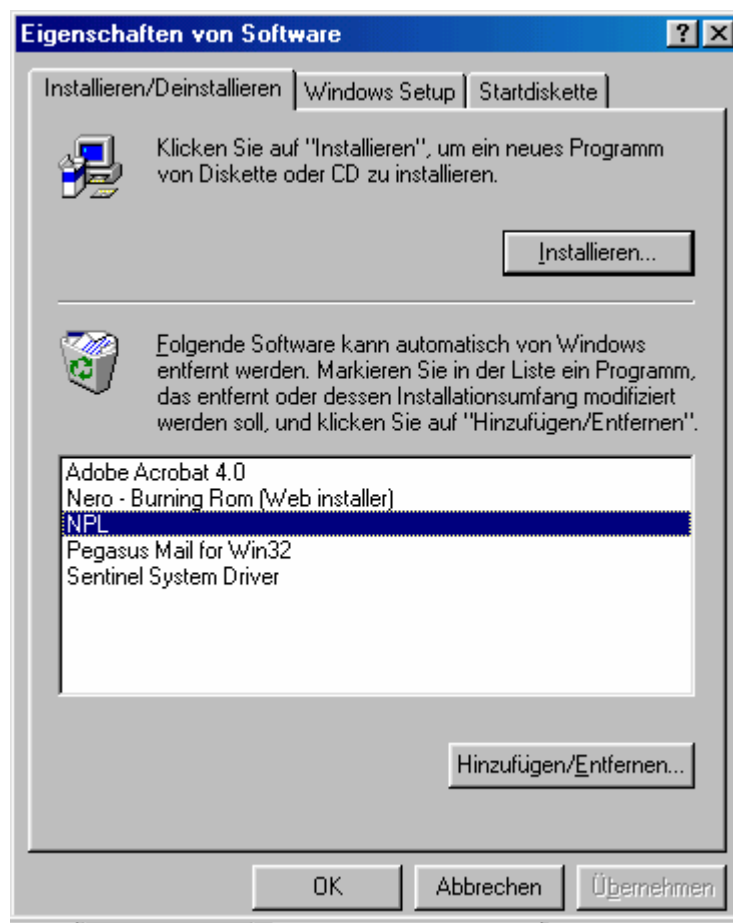
Mit dem Button **OK** wird der Transfer abgeschlossen.

Sollten beim Transfer Fehlermeldungen auftreten, so wenden Sie sich bitte sofort an unsere kostenfreie Hotline.

5. Runtime-Programme entfernen

ACHTUNG: Transferieren (deinstallieren) Sie den Fingerprint vor dem Entfernen der NPL-NIAKWA-Runtime-Package-Software auf die original Goldkey-Diskette. Beschreibung siehe unter: *4.0 Runtime-Lizenz deinstallieren*

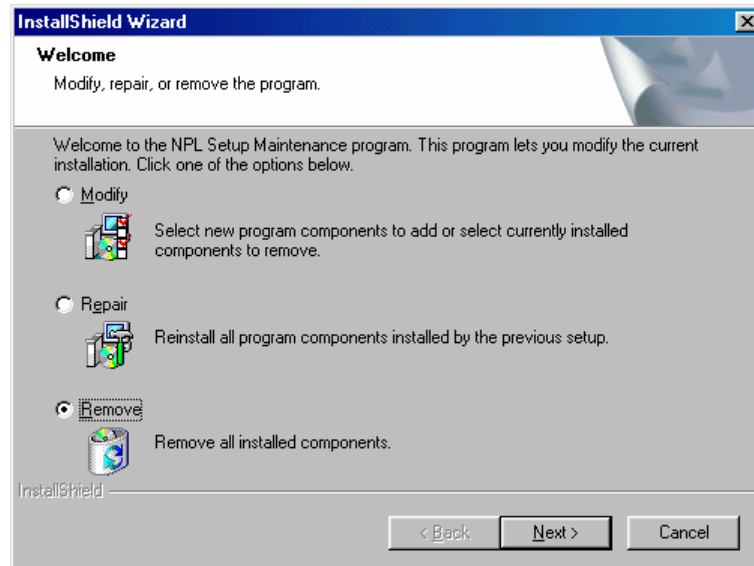
Öffnen Sie nun über *Arbeitsplatz/Systemsteuerung* das Menü *Software*.



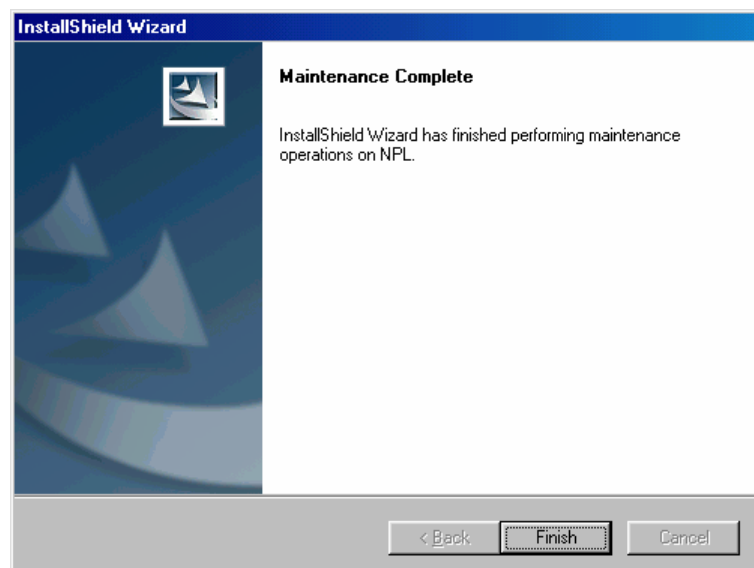
Suchen Sie den Eintrag **NPL** und selektieren ihn. Nachdem Sie den Button **Hinzufügen/Entfernen** betätigt haben, werden Sie ggf. zum Einlegen der original NPL-Setup-CD-ROM aufgefordert.

Nun wird automatisch das Programm **InstallShield Wizard** gestartet und einige vorbereitende Aktionen durchgeführt. Sollte eine Fehlermeldung auftreten, die auf Probleme mit einer Reportdatei hinweist, kann sie ignoriert werden.

Das De-Installationsmenü meldet sich. Es ist der Menüpunkt Remove anzuwählen und der Button Next> zu betätigen.



Nach dem Bestätigen einer zusätzlichen Sicherheitsabfrage wird die Software vom System gelöscht.



Anschließend erscheint ein Fenster, dass über den Erfolg der Software-DeInstallation informiert. Dieses Fenster kann mit dem Button Finish geschlossen werden.

Die noch offenen Fenster der Systemsteuerung und des Arbeitsplatzes sind ggf. zu schließen.

6. Verlust des RunTime-Fingerprints (Kopierschutz)

Trotz des Verlustes des RTP-Fingerprints können Sie mit der PBS-Software wie gewohnt arbeiten. Zur Autorisierung müssen Sie dann beim Start der Software die Goldkey-Diskette einlegen. Zum Reaktivieren des Fingerprints (Kopierschutzes) besteht die Möglichkeit, einen Resetcode anzufordern. Dazu gehen Sie in folgenden Schritten vor:

Hinweis: Die Anforderung des Reaktivierungscodes ist kostenpflichtig.

1) Ermittlung der Seriennummer mit Prüfziffer

- a) Legen Sie die Goldkey-Diskette ein und **starten Sie aus der Programmgruppe NPL das Programm Reset Gold Key Security**
- b) Sie erhalten Sie hinter "Serial Number" die Seriennummer Ihres RunTime-Systems, die sich aus einer **10-stelligen Kombination (z.B.: B- 033175 -0)** zusammensetzt. Diese Seriennummer notieren Sie bitte auf dem beiliegenden Vordruck. Die Nummer wird benötigt, um den Code für die Reaktivierung Ihres RunTime-Packages zu ermitteln.
- c) Abbrechen mit der Schaltfläche „Schliessen“ (Schließkreuz).

2) Füllen Sie den beiliegenden Fax-Vordruck aus und schicken Sie uns diesen per Telefax zu.

Wir veranlassen dann alles weitere, um für Sie den benötigten Reaktivierungscode ermitteln zu lassen. Sie erhalten von uns (meist am folgenden Tag) Antwort per Fax.

3) Eingabe des Resetcodes

Nachdem Sie von uns den Code zur Wiederherstellung des Fingerprints erhalten haben, gehen Sie folgendermaßen vor:

- a) Legen Sie die Goldkey-Diskette (**diese darf nicht schreibgeschützt sein**) ins Laufwerk **starten Sie aus der Programmgruppe NPL das Programm Reset Gold Key Security**
- b) Geben Sie den zehnstelligen Reset- Code ein (ohne Leerschritte!) <ENTER>
- c) Nach erfolgter Registrierung - das kann eine Weile dauern ! - erscheint folgende Meldung auf dem Bildschirm: *Install-Count Reset Successful*
- e) Nun können Sie den Fingerprint wieder auf Ihre Festplatte installieren (siehe Abschnitt 3.2) .

Bitte beachten Sie: Jeder Resetcode kann nur einmal benutzt werden.



P B S Programmvertriebs GmbH
Lange Wender 1
34246 Vellmar

Telefon: 0561 / 98 205 -0

Telefax: 0561 / 98 205 -80

Anforderung der Reaktivierung des RTP-Sicherheitsschlüssels

Hinweis: Diese Anforderung ist kostenpflichtig !

Absender:

Name / Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Anschrift: _____

Fax-Nummer: _____

Angaben zum defekten RunTime:

Seriennummer: _____ Version: _____

Betriebssystem: Windows ☐ 98 ☐ Me ☐ 2000 ☐ XP

Welche Aktivitäten führten zum Verlust des Sicherheitsschlüssels ?

_____, den _____

Unterschrift